

**Curso de Doctorado:** Diversidad e Intervención Comunitaria: De la opresión al bienestar. A propósito de la población inmigrante

**Número de créditos:** 3

**Profesor:** Manuel Fco. Martínez García

**Departamento:** Psicología Social

## 1. JUSTIFICACIÓN

Este Seminario se orienta a la especialización del alumnado en el campo de la Intervención Social Comunitaria. Tiene sus antecedentes en el Grado en asignaturas como Psicología Comunitaria, Modelos y Estrategias de Intervención Social, Investigación e Intervención Psicosocial y Evaluación de programas. Todo ello a través de la adquisición de habilidades profesionales y de investigación para afrontar, desde la Psicología, los problemas sociales de su entorno desde la perspectiva de la Diversidad Humana y las Relaciones Intergrupales.

En efecto, la tesis de que la dimensión cultural de los problemas sociales debe tenerse en cuenta en el diseño e implementación de las intervenciones comunitarias viene siendo defendida con fuerza en las últimas décadas (Sue, 2006; Bernal y Sáez-Santiago, 2006; Trickett, Watts y Birman, 1992; Marín y Marín, 1991; Sue y Zane, 1987). El principal sustento de dicha tesis está en el hecho de que si la conducta humana es aprendida y desplegada en un contexto cultural, toda intervención que quiera ser efectiva ha de prestar atención al entorno cultural donde están inmersos los individuos (Perdersen, 2003). Este enfoque ecológico-cultural de la diversidad humana permite contextualizar de manera más comprensiva y operativa los problemas de los miembros de los grupos minoritarios (inmigrantes, minorías étnicas, personas sin hogar, analfabetos, etc.) y explicar, a través de la teoría de la opresión (Nelson y Prilleltensky, 2005), el déficit estructural de poder y de recursos sociales y psicosociales que caracteriza a estos grupos humanos: ausencia o déficit de una imagen positiva de sí mismos, de participación en la agenda política, de prestaciones sociales, etc.

Desde este enfoque ecológico-cultural y la teoría de la opresión se explican los problemas de las minorías en general poniendo especial énfasis en las estrategias (conscientes o inconscientes) que sigue el grupo (o cultura) dominante para mantener su situación de privilegio respecto al disfrute de los recursos (Nelson & Prilleltensky, 2005). De acuerdo con esta perspectiva, serían las características contextuales y organizacionales de las propias organizaciones sociales suministradoras de recursos (ausencia o escasa sensibilidad hacia la diversidad humana) los referentes de primer orden para explicar los problemas de accesibilidad y calidad de la atención recibida en estas organizaciones por esos grupos minoritarios: (1) falta de un ideario comprometido con la diversidad; (2) condiciones de desigualdad de poder en la relación profesional-usuario; (3) prácticas administrativas y atencionales no adecuadas a todo el rango que la diversidad humana implica; (4) profesionales escasamente concienciados o preparados para atender a los nuevos usuarios que configuran la realidad demográfica en la sociedad actual, etc. (Echeverry, 1997; Vázquez, 2005). Dado que la mayoría de los miembros de esos nuevos grupos minoritarios son subsidiarios de ayuda por su mayor vulnerabilidad, el desarrollo de intervenciones sensibles a la diversidad humana se ha convertido en uno de los principales retos a los que tienen que enfrentarse los servicios públicos y los profesionales de la intervención social en general.

Consciente de estos hechos y desde varias disciplinas aplicadas (sanitarias, educativas, de protección social, etc.) se vienen acuñando diversos constructos teóricos y modelos aplicados que tienen en común el destacar la necesidad de cambios sociales profundos (en lo personal, institucional y funcional) que posibiliten una distribución de recursos y prestación de servicios de calidad y apropiada al conjunto de los usuarios pertenecientes a los grupos minoritarios. En el presente Cursos de Doctorado se abordarán algunos de los constructos que están teniendo una mayor difusión, y que se están demostrando útiles en la mejora de la prestación de servicios y la

intervención social: diversidad afirmativa, opresión, competencia cultural, gestión de la diversidad, relaciones intergrupales, etc.

## 2. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Con la asistencia a este Curso de Doctorado se pretende lograr los siguientes objetivos en los estudiantes:

### A. CONCEPTUALES

1. Que entiendan que la comprensión y resolución de los problemas sociales pasan por ubicarlos en el contexto donde ocurren y las relaciones de poder que se establecen entre los distintos grupos humanos que coexisten en dicho contexto.

2. Que las perspectivas de la diversidad y la de las relaciones intergrupales ayudan a: (a) explicar las relaciones asimétricas de poder que subyacen en los problemas que aquejan a las poblaciones en desventaja, en especial de las personas inmigrantes; y (b) orientan de manera operativa, comunitaria y liberadora las estrategias de intervención para el logro del bienestar en dichas poblaciones.

3. Que adquieran referentes teórico-metodológicos y ético-profesionales para abordar el diseño de un programa de intervención social y comunitaria dirigido a poblaciones en desventaja social, con especial referencia a las personas inmigrantes.

### B. PROCEDIMENTALES

1) Lograr que el estudiante entienda la intervención comunitaria como un proceso de liberación de los grupos en desventaja –especialmente de las personas inmigrantes- a través del empoderamiento de los mismos en el nivel individual, relacional y social.

2) Lograr que el estudiante diseñe un proyecto de investigación/intervención para abordar un problema social a partir de los factores de riesgo y protectores que lo determinan en los distintos niveles ecológicos.

### C. VINCULADOS A ACTITUDES Y VALORES

1. Mejorar la competencia cultural de los estudiantes para trabajar con grupos en desventajas, minorías étnicas, etc.

2. Lograr que el estudiante sea consciente de que el pertenecer a un grupo social (cultural, étnico, etc.) distinto del de las personas hacia las que dirige su investigación/intervención con las que va trabajar, modula su análisis y comprensión de los problemas y puede entorpecer y empobrecer su quehacer científico y profesional.

### 3. ORGANIZACIÓN DOCENTE DEL CURSO Y PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

En las sesiones magistrales, el profesor se fomentará la participación del estudiante para que se realice una reflexión crítica y compartida en algunos de los aspectos que se consideren de interés en cada tema. Los objetivos de estas sesiones son:

a) que los alumnos aprendan a relacionar los contenidos teóricos que se imparten en las clases, o los recogidos en el material didáctico distribuido, con los distintos problemas sociales;

b) que dichos contenidos teóricos le ayuden a realizar una lectura psicológica de dichos problemas, y

c) que los alumnos sepan orientar desde los modelos teóricos en Psicología las estrategias de investigación e interventivas correspondientes desde una orientación comunitaria.

Las sesiones magistrales versarán sobre los contenidos de cada una de las áreas temáticas y se apoyarán en los materiales didácticos que se entregarán al alumno para cada tema. Se hará especial hincapié en la aplicabilidad de los contenidos tanto la investigación como para intervención. Por ello se exigirá que el alumno halla leído los materiales didácticos antes de que se impartan cada sesión.

Otras sesiones del Curso de Doctorado serán protagonizadas por los alumnos que deberán plantear sobre un tema (elegido de entre los que componen el Curso), los principales problemas de investigación que se describen en la bibliografía recomendada.

La evaluación de los alumnos se realizara a partir de tres criterios: (1) asistencia a las sesiones del seminario; (2) exposición pública de las lecturas realizadas; y (3) presentar por escrito el bosquejo de un proyecto de investigación sobre algunos de los tópicos que se desarrollan en el Curso.

#### 4. DISTRIBUCIÓN DE LOS CONTENIDOS Y BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

##### ***Bloque temático 1. Sesión 1. Aproximación a la perspectiva de la diversidad humana en la intervención comunitaria***

- Similitudes y diferencias: Sobre el concepto y naturaleza de la diversidad humana afirmativa.
- Paradigmas de la diversidad humana: Psicología de poblaciones concretas, Perspectiva transcultural, Perspectiva sociopolítica y Perspectiva intergrupala.
- Diversidad humana: globalización, identidad social y flujos migratorios.
- Preguntas de investigación en relación con la población inmigrante y otros grupos minoritarios.

##### *Bibliografía recomendada*

Jones. J.M. (1994). Our similarities are different: Toward a Psychology of affirmative diversity. En. En E. Trickett, R. J. Watts y D. Birman (Eds.): *Human Diversity. Perspectives on People in Context*, P.P. 27-48. Jossey-Bass Inc. San Francisco.

Watts, R.J. (1994). Paradigms of diversity. En E. Trickett, R. J. Watts y D. Birman (Eds.): *Human Diversity. Perspectives on People in Context*, P.P. 49-80. Jossey-Bass Inc. San Francisco.

Martínez, M. (2006). *Diversidad cultural: una oportunidad y un desafío para la convivencia*. Conferencia invitada en el II Congreso Internacional NUDO MEDITERRÁNEO. No publicada.

***Bloque temático 2. Sesión 2. Diversidad Humana y opresión***

- Diversidad humana, opresión y relaciones intergrupales: silencio e invisibilidad.
- Niveles ecológicos y forma en que se presenta la opresión: interpersonal, organizacional, intergrupar, social y comunitario.
- Exclusión social e inmigración.
- Preguntas de investigación en relación con la población inmigrante y otros grupos minoritarios.

*Bibliografía recomendada*

***Bloque temático 3. Sesión 3. La opresión en la relaciones intergrupales***

- El prejuicio como opresión en las relaciones intergrupales.
- *Formas de manifestarse el prejuicio en el contexto comunitario.*
- *Reduciendo el prejuicio en el contexto comunitario.*
- Preguntas de investigación en relación con la población inmigrante y otros grupos minoritarios.

*Bibliografía recomendada*

Cole, J. (2008). *Understanding Prejudicial Behavior*. [http://www.beyondprejudice.com/under\\_stand.html](http://www.beyondprejudice.com/under_stand.html).

Martínez, M.F. (2005). Una aproximación a las actitudes y prejuicios en los procesos migratorios. Enj Manual de Atención Social del Inmigrante, P.P. 59-81. Córdoba: Almuzara

Oskamp, S. (2000). *Reducing prejudice and discrimination*. Mahwah, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.

Stephan, W. G. (2001). *Improving intergroup relations*. Thousand Oaks. Sage.

***Bloque temático 4. Sesión 4. La promoción de la diversidad en la intervención comunitaria***

- La Intervención comunitaria desde la perspectiva de la diversidad.

- Principios para valorar la diversidad en la comunidad
- Creando contextos sociales para la diversidad desde la hipótesis del contacto, reduciendo las normas de homogenización y promoviendo la interdependencia.
- Preguntas de investigación en relación con la población inmigrante y otros grupos minoritarios.

#### *Bibliografía recomendada*

A.P.A. (2002). *Guidlines on Multicultural Education, Training, Research, Practice and Organizational Change for Psicologists*. Washintong. American Psychological Association.

A.P.A. (2003). *Psychological Treatment of Ethnic Minority Populations*. Washintong. American Psychological Association.

ASDC (2002): The Valuing Diversity Project. APA. Gaitherburg.

Kelly, J.G.; Azelton, L. S.; Burzette, R. y Mock, L.O. (994). Creating Social Settings for diversity: An ecological thesis. En E. Trickett, R. J. Watts y D. Birman (Eds.): *Human Diversity. Perspectives on People in Context*, P.P. 424-451. Jossey-Bass Inc. San Francisco

Nelson, G. & Prilleltensky, I (2005). The Project of Community Psychology: Issues, Values and Tools for Liberation and Well-being. En G. Nelson & I. Prilleltensky, I. *Community Psychology. In Pursuit of Liberation and Well-Being*. New York. Palgrave. McMillan..

Watts, R.J.; Griffith, D. M. & Abdul-Adil, J. (1999). Sociopolitical Development as an Antidote for Oppression—Theory and Action. *American Journal of Community Psychology, Volume 27, Number 2*, 255-271.

#### ***Bloque temático 5. Sesión 5. La competencia cultural como referente y estrategia de la intervención comunitaria***

- Sobre el concepto y naturaleza de la competencia cultural. Los modelos en competencia cultural
- Deseo, conciencia cultural, conocimiento, habilidades y encuentros culturales.

- La competencia cultural en el nivel institucional y comunitario.
- Evaluando la competencia cultural: preguntas de investigación.
- Preguntas de investigación en relación con la población inmigrante y otros grupos minoritarios.

*Bibliografía recomendada*

Campinha-Bacote, J. (2003). Many Faces: Addressing Diversity in Health Care. *Online Journal of Issues in Nursing*.

Colvin-Burkle, A.; Davis-Maye, D. y Zugazaga, C. (2007). Can cultural competence be thought?. Evaluating the impact of the soap model. *Journal of Social Work Education*, 43,2, 223-241.

Martínez, M.F., Martínez, J. y Calzado, V. (2006). La Competencia Cultural como referente de la Diversidad Humana en la Prestación de Servicios y la Intervención Social. *Intervención Psicosocial*, 15 (3), 331-350.

***Bloque temático 6. Sesión 6. Diversidad cultural en las organizaciones comunitarias***

- *Las organizaciones como espacios de diversidad. Organizaciones acriticas, etnocéntricas y sinérgicas.*
- *Perspectivas de investigación en el estudio de la diversidad en las organizaciones: Procesos de categorización vs Procesos de comunicación y toma de decisiones.*
- *Estrategias organizacionales para la reducción de la categorización y el prejuicio.*
- *Preguntas de investigación en relación con las organizaciones pro y de población inmigrantes.*

***Bibliografía recomendada***

Cole, J. (2008). Understanding Prejudicial Behavior. [http://www.beyondprejudice.com/under\\_stand.html](http://www.beyondprejudice.com/under_stand.html).

Fontaine: R. (2007). *Cross-cultural management: six perspectives*. Cross Cultural Management. An International Journal, 14(2): 125-135.

Knippenberg, D. y Shippers, M. (2007). Work group diversity. *Annual Review of Psychology*, 58 (5): 15-41.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bernal, G., y Sáez-Santiago, E. (2006). Culturally centered psychosocial interventions. *Journal of Community Psychology*, 34, 121–131.

Echeverry, J.J. (1997). Treatment barriers: Assessing and accepting professional help. En G. García y M.C. Zea (Eds.), *Psychological interventions and research with Latino populations* (p.p. 94-124). Boston: Allyn and Bacon.

Marin, G. y Marin, B.V. (1991). *Research with hispanics populations*. Newbury Park, CA. Sage.

Nelson, G. & Prilleltensky, I (2005). The Project of Community Psychology: Issues, Values and Tools for Liberation and Well-being. En G. Nelson & I. Prilleltensky, I. *Community Psychology. In Pursuit of Liberation and Well-Being*. New York. Palgrave. McMillan.

Pedersen, P.D. (2003). Cross-cultural counseling: Developing culture-centered interactions. In G. Bernal, J.E. Trimble, A.K. Burlew, & F.T.L. Leong (Eds.), *Handbook of racial and ethnic minority psychology* (pp. 487-503). Thousand Oaks, CA: Sage.

Sue, S. (2006). Cultural competency: from philosophy to research and practice. *Journal of Community Psychology*, 34 (2), 237-245.

Sue, S. y Zane, N. (1987) The rol of culture and culture techniques in psychotherapy: A critique and reformulation, *American Psychologist*, 42, 37-45.

Trickett, E. J., Watts, R. J., y Birman, D. (1994). Toward an overarching framework for diversity. In E. J. Trickett, Watts, R. J.,y y Birman, D. (Eds.), *Human diversity: Perspectives and people in context* (pp. 7-26). San Francisco: Jossey-Bass.

Vázquez, O. (2002). *Competencia intercultural e intervención social. Qué formación para el desarrollo de la acción intercultural*. Ponencia al II Congreso nacional sobre Inmigración Extranjera en España.