

Comentarios al “Modelo de Encuesta de la Percepción del Estudiante”

El Vicerrectorado de Docencia de la Universidad de Sevilla realiza anualmente una convocatoria voluntaria para la evaluación de la docencia. Para ello se aplica una encuesta en las aulas de aquellos docentes que deciden participar voluntariamente. A continuación, y a solicitud del propio Vicerrectorado, se resumen algunos comentarios de mejora del cuestionario de evaluación.

Considero que la propuesta hace aportaciones de interés:

La puntuación de 1 a 10 facilita la cumplimentación del cuestionario.

- ✍ La opción “no sabe / no contesta” y la explicación previa clara de los objetivos y contexto de la encuesta aumentarán la validez de los datos obtenidos.
- ✍ La elaboración de un cuestionario específico para prácticas me parece de lo más acertado, puesto que el cuestionario aplicado hasta ahora dificultaba la interpretación de algunos ítems, por estar más orientado a las clases teóricas.
- ✍ En general los contenidos son adecuados, se refieren a aspectos y competencias pertinentes, y la formulación es clara y comprensible.

Sin embargo, en mi opinión hay otras cuestiones que podrían ser objeto de mejora:

- ✍ Considero que el contexto de clase es más adecuado para la evaluación del profesor que la aplicación por Internet. Se trata de una valoración más personalizada y contextualizada, en el marco del grupo clase. Sugiero que la utilización de Internet sea en todo caso complementario en la obtención de otros indicadores. O bien podría pensarse en la aplicación en grupo en una clase de informática, reuniendo los puntos fuertes de ambas alternativas.

Y en lo que respecta a los contenidos del cuestionario (se trata de sugerencias y ejemplos, sobre las que se pueden realizar las modificaciones oportunas para que sean indicadores de carácter general, aplicables en cualquier contexto):

- ✍ El apartado de “atención al estudiante” está poco desarrollado en comparación con el resto de apartados. En el EEES este componente de la docencia ganará en importancia: es más importante el trabajo de los alumnos y, en consecuencia, las actividades de tutoría, monitorización, motivación y seguimiento del profesorado. La disponibilidad del profesor es un factor clave. Algún indicador en ese sentido podría ser, por ejemplo:
 - 2.5. Dedicar tiempo suficiente a los problemas de aprendizaje y necesidades especiales del alumnado.
 - 2.6. Realizar en general una atención personalizada de las demandas y sugerencias del alumnado.
 - 2.7. Adaptarse a las necesidades de aprendizaje del alumnado.
- ✍ En el apartado de “evaluación de los aprendizajes” se observa una orientación tradicional, centrada en el examen. Se sugieren algunos indicadores que prevean otros formatos de evaluación más orientados al EEES, y a una dinámica centrada en el trabajo del alumnado, la tutoría, la revisión y entrega de trabajos de investigación, etcétera. Por ejemplo:
 - 3.9. Utilizar las pruebas de evaluación (exámenes, revisión de trabajos, etcétera) para fomentar el aprendizaje del alumnado, revisando los errores, dando feedback, sugiriendo estrategias de estudio, etcétera.

- 3.10. Explica los contenidos teóricos y prácticos en el contexto de la revisión de exámenes u otras pruebas de evaluación.
 - 3.11. Realiza una revisión suficiente de entregas parciales de los trabajos de evaluación antes de la entrega definitiva.
 - 3.12. Realiza comentarios pertinentes que promueven la mejora de los trabajos de evaluación antes de la entrega definitiva.
- ✍ En el apartado de “satisfacción global” es necesario dar peso a los aprendizajes resultantes de la asignatura. De otro modo, la satisfacción se reduciría a las estrategias, metodologías o, en su caso, entretenimiento proporcionado por el profesorado. Por eso es importante hacer hincapié en los resultados atribuidos a la docencia, en términos de conocimientos, habilidades y comportamientos. Por ejemplo:
- 4.1.1. Considero que he adquirido conocimientos suficientes sobre la materia de estudio.
 - 4.1.2. Considero que he aprendido habilidades para mi práctica profesional.
 - 4.1.3. Creo haber adquirido las competencias necesarias para desempeñarme como profesional en este ámbito.
- ✍ En el cuestionario de Prácticas, el “grado de satisfacción global” puede incorporar indicadores que hagan referencia a la competencia de los estudiantes para traducir los conocimientos o, de modo genérico, a su potencial para la aplicación. Por ejemplo:
- 4.6. Creo que he adquirido habilidades para utilizar el conocimiento teórico en la práctica.
 - 4.7. Creo que podré utilizar lo aprendido en clase en los contextos reales de aplicación.

Isidro Maya Jariego
Enero de 2006
isidromj@us.es

Nota: Las propuestas de ítems se aportan sólo a título ilustrativo. Pueden revisarse o complementarse con otras que se consideren más apropiadas. La aportación significativa pretende ser el comentario que se realiza sobre cada área.